

CSE 30 juin 2025

Base avion

LES ELUS CSE DE LA BASE AVION					
les titulaires			les suppléants		
<i>NOM</i>	<i>PRENOM</i>	<i>Présence</i>	<i>NOM</i>	<i>PRENOM</i>	<i>Présence</i>
WALLE	CINDY	NON	BONINGUE	EDDY	NON
VAQUETTE	OLIVIER	OUI	SINNINGER	MYLENE	OUI
COUSIN	GEORGES	OUI	DELPierre	BENOIT	NON
CODRON	ALFRED	NON	WAWRZYNIAK	GABRIELLE	NON
FAUX	SEBASTIEN	OUI	DHEDIN	KEVIN	NON
DEVOCELLE	FREDERIC	NON	MANS	TONY	NON
VAQUETTE	DANIEL	NON	KACZMAREK	VINCENT	NON
LELEU	REGIS	NON	DEPRE	SEBASTIEN	NON
HERENGUEL	DENIS	OUI	DE PIERE	MICKAEL	NON
LELONG	PRISCILLIA	NON	SAVREUX	JEAN-FRANCOIS	NON
BARROO	BASTIEN	NON	TAILLIEZ	JOEL	NON
DEVIGNES	CEDRIC	NON	FOUCHARD	FLORIAN	NON
DUPRE	DAVID	OUI	MAGNIEZ	CHRISTOPHE	NON

LES REPRESENTANTS SYNDICAUX			
<i>NOM</i>	<i>PRENOM</i>	<i>syndicat</i>	<i>Présence</i>
LASSALLE	JEREMY	CFTC	OUI
DROLEZ	FREDERIC	CFE-CGC	OUI
JOSSIEN	FABRICE	CGT	NON

LA DIRECTION		
<i>NOM</i>	<i>PRENOM</i>	<i>Présence</i>
ZOUGGAGH	SARAH	Oui
VERLEYEN	DOMINIC	Non
JACQUINOT	JEAN-FRANCOIS	NON
BERON	DIMITRI	OUI

MEMBRES DU BUREAU			
VAQUETTE	OLIVIER	SECRETAIRE	OUI
FAUX	SEBASTIEN	SECRETAIRE ADJOINT	OUI
CODRON	ALFRED	TRESORIER	NON
TAILLIEZ	JOEL	TRESORIER ADJOINT	NON

1. Approbation des PV de réunion :

- 23 05 2025

Le PV est adopté à l'unanimité.

Sarah Zouggagh indique une information qui la concerne personnellement.

Elle nous informe de son départ du groupement.

Elle va quitter l'entreprise le 27 août 2025.

Sarah Zouggagh a foi sur le fait de trouver quelqu'un avec une dynamique humaine pour la prochaine personne en RRH.

Il faut continuer les sujets.

Sarah Zouggagh commente qu'elle a beaucoup aimé œuvrer avec cette instance.

On a créé beaucoup de choses.

Il faut garder cette dynamique.

Le CSE a apporté beaucoup de choses aux salariés malgré un contexte économique et social non toujours évident.

Elle invite à conserver cette belle relation sociale.

Sarah quitte l'instance vers 9h15 suite à un impératif.

Pendant ce laps de temps, Sébastien Faux a pris la parole :

- Il faut être solidaire.
- Il faut réagir plus vite pour la distribution des cartes wengel, emiles.
- Il faut intensifier le travail en administratif.
- Il faut essayer de réaliser une pré-réunion avant la réunion quand c'est possible.
- La délégation doit être réalisée à bon escient.
- Il faut travailler ensemble.

Frédéric Drolez s'adresse à Sébastien Faux. Il évoque une question qui concerne une prime des tmi à 250 euros. Il aurait fallu généraliser la demande.

Effectivement, Sébastien Faux et Mylène Sinniger indiquent que cela aurait pu être rédigé de la sorte.

Sarah Zouggagh est de retour à 9h25.

La réunion reprend son cours.

2. Information des membres du CSEE sur les données sociales à fin mai 2025 :

a. Situation de l'emploi :

- Effectifs temps plein, temps partiels, intérimaires, CDI/CDD (dont contrat en alternance)
- Nombre de départ(s) de CDI / CDD
- Nombre d'embauche(s) en CDI / CDD

b. Taux d'absentéisme / taux de fréquence et taux de gravité

On est à 339 CDI, 7 cdd, 127 intérimaires.

Il faut noter la période estivale avec une précarité un peu plus forte.

Nous avons 2 licenciements.

En termes d'accidents, on en est à 12.

On se dégrade sur le CDI.

L'accord intéressement est signé et il peut y avoir une conséquence pour les accidents.

Le nombre d'heures supplémentaires est cohérent.

On a une formation de 18 stagiaires avec 210 heures.

Nous avons moins de formation en sécurité en mai.

Il est noté une formation « Mener un entretien pro » en vue des managers et non plus du service RH.

Moyens à fin Mai	2024	2025	Evolution	
CDI	336	339	+3	+1%
CDD	6	7	+1	+23%
Intérimaires	131	127	-4	-3%
TOTAL	473	473	+0	+0%

Taux de
précarité



27%

Entrées sorties cumulées	Fin Mai CDI	Fin Mai CDD	Fin Mai Intérimaires*
Entrées	5	0	55
Sorties	9	0	38

Taux de turnover CDI&CDD à fin Mai	0,83%
------------------------------------	-------

	Année 2024	Fin Mai 2024	Fin Mai 2025	Var.
Taux d'absentéisme				
Courte durée	1,29%	1,17%	1,31%	+12%
Moyenne durée	1,38%	1,36%	2,34%	+72%
Longue durée	3,41%	3,24%	3,52%	+9%
Absentéisme total	6,07%	5,77%	7,17%	+24%

Accidentologie	Année 2024	Fin Mai 2024	Fin Mai 2025	Var.
Taux de fréquence	41,1	28,0	41,7	+49%
Taux de gravité	0,87	1,03	1,01	-2%



2 AT avec arrêt sur le mois
4 AT sans arrêt sur le mois

12 AT avec arrêt depuis le début de l'année
2 AT TRAJET EN 2025 dont 1 avec arrêt

NOMBRE D'HEURES SUPPLÉMENTAIRES RÉALISÉES MOIS PAR MOIS



Nombres de salariés ayant suivi une formation	18	 Formations MENER UN ENTRETIEN PRO, POWER BI, RECYCLAGE SST, ACTEUR PRAP
Nombre d'heures	210	

3. Point RCE

Nous avons toujours un compteur élevé à 416.39 heures.

Il nous reste encore des jours fériés, cela doit nous pousser à être attentif sur les heures du contingent.

On fera au mieux pour canaliser en ce sens, mais ce n'est pas simple.

Il faut continuer d'œuvrer en ce sens.

Compteur RCE

CHOIX HS	RCE	CONTINGENT
Nombre de salariés ayant demandés une gestion des HS en paiement 105	Compteur RCE le plus bas (heure) - 10,53	Contingent le plus élevé (heure) 95
Nombre de salariés ayant demandés une gestion des HS en récup 100% 123	Compteur RCE le plus élevé (heure) 416,39	Nombre de salariés ayant dépassé le contingent annuel (fixé à 180h) (Vide)
Nombre de salariés ayant demandés une gestion des HS en moitié-moitié 105		Nombre de salariés ayant du contingent annuel >130h (Vide)

4. Information des membres du CSEE sur les données économiques et de performance à fin mai 2025 :
- a. Volumes budgétés et réalisés
 - b. Eléments de performance (Productivité préparation et exploitation variable, performance terrain et coefficient de remplissage)

Avant l'intervention de Dimitri Béron, Sarah Zouggagh indique que nous avons eu la signature de l'accord intéressement.

Dimitri Béron arrive vers 9h40.

Dimitri Béron indique que le mois de mai s'est bien déroulé. Le coût colis est nickel. Le coefficient de remplissage s'améliore notamment avec la mise en place des VMAX en CPS.

D'ici deux mois, on aura tout rattrapé.

On regagne sur le coût transport.

Nous avons eu beaucoup de volume au mois de mai.

On reprend de l'avance. Le volume est en face.

Depuis avril, on remonte bien dit Dimitri Béron.

Pour la démarque on est pas mal.

Georges Cousin demande si on va dégrader la performance avec la mise en place de l'équipe de nuit.

Pour le moment, on ne peut pas répondre intervient Dimitri Béron. Il ajoute qu'il est nécessaire de bien ajuster les équipes. Il faut tenir le cap.

Dimitri Béron quitte la réunion à 9h55.

5. Information relative aux résultats de la prime de performance

Le dernier palier a été atteint pour les cariste.

On a de bon résultats en réception sec et gel.

Le service réception FFL perçoit également de la prime.

La préparation FFL et CPS restent fidèles aux résultats antérieurs.

Pour les expéditionnaires, on est sur un bon mois.

Pour les primes collectives, c'est bon.

En mécanisation, c'est un peu moins bien (palier 2 à 250 euros), sachant que nous avons mis en place une équipe de nuit.

	PRIMES INDIVIDUELLES							PRIMES COLLECTIVES		PRIMES INDIVIDUELLES	
	FRUIT	GEL	MECANISATION	CARISTE	RECEPTION	EXPEDITIONNAIRE	SEC	COLLECTIF Exploit	COLLECTIF Fixe	AGENT LOGISTIQUE	
										PAX	PAQ
NOMBRE DE BENEFICIAIRES	11	14	98	12	38	39	12	72	91	29	
SEUIL BAS	155,56 €	33,33 €	13,89 €	71,58 €	0,57 €	25,83 €	86,84 €	3,33 €	10,00 €	7,33 €	2,38 €
SEUIL HAUT	330,56 €	331,58 €	250,00 €	180,00 €	160,00 €	155,00 €	311,11 €	60,00 €	60,00 €	311,22 €	60,00 €
TOTAL	2 781,94 €	3 161,55 €	19 645,32 €	1 570,92 €	5 007,69 €	4 715,58 €	2 091,08 €	3 625,00 €	4 448,56 €	2 859,49 €	469,12 €
MEDIAN	252,90 €	225,83 €	200,46 €	130,91 €	131,78 €	120,91 €	174,26 €	50,35 €	48,89 €	114,78 €	
Primes individuelles hors agent log			38 974,08 €					Prime individuelles avec agent log		41 833,57 €	
Primes collectives hors agent log			8 073,56 €					Prime collective avec agent log		8 542,68 €	
Primes agent log			3 328,61 €								
Total Prime Prod Mai 2025 versée en Juin 2025							50 376,25 €				

6. Information consultation relative à la mise en place du projet Kélio

On en parle depuis la fin de l'année dernière.

On est une base pilote.

C'était initialement prévu en mai et cela a été décalé à octobre.

On ne partira pas de rien car quelques paramétrages sont constitués.

Pour rappel, c'est un outil de gestions des temps.

Avant on avait le logiciel ChronoGestor : Il avait des limites et une non-conformité dans le cadre du RGPD.

Kélio est un outil plein de belles promesses.

Les manager pourront retrouver les plannings, la gestion de l'activité.

Kelio va gérer le contrôle d'accès.

Il faut harmoniser et tout mettre dans le même outil.

On aurait 11 000 salariés concernés en incluant Tréville et l'ENTA.



Gestion des temps
Temps, des absences, calcul des éléments de rémunération variables



Planification des ressources



Gestion des activités
Rémunération RPP



Contrôle d'accès



11 000 collaborateurs concernés

- ✓ Les bases logistiques
- ✓ ENTA
- ✓ Tréville

L'outil est plus intuitif, ergonomique, plus moderne.

Dans cet outil, on aura différentes déclinaisons.

Il y aura un impact au niveau des salariés.

Demain, les salariés auront leur propre environnement avec une borne en place. Cela permet de sécuriser les données de manière plus forte. Il faudra un accompagnement pour les salariés car cela marchera sur internet via borne sur le travail mais aussi chez soi. C'est une bonne opportunité pour aider les gens à entrer dans ce type d'environnement sachant que dans la vie de tous les jours, on nous impose de se rendre sur le net comme par exemple le service des impôts, la sécurité sociale...

Portail salarié

Dématérialisation sur badgeuses / PC / smartphone

Formulaire

- ✓ Choix heure supplémentaire
- ✓ CET
- ✓ JDS
- ✓ DFS
- ✓ Acompte

Auprès des managers

- ✓ Valider les demandes des collaborateurs
- ✓ Gérer leur temps de présence
- ✓ Corriger un oubli de pointage
- ✓ Consulter leurs soldes prévisionnels et compteurs.
- ✓ Planification des ressources
- ✓ Suivi des activités productives/improductives
- ✓ Editions paramétrables

Auprès des collaborateurs

- ✓ Badger en temps réel
- ✓ Déclarer sa présence
- ✓ Poser une absence, poser une journée de télétravail
- ✓ Visualiser ses résultats
- ✓ Consulter son planning ou celui de son service
- ✓ Demander à intervenir sur ses compteurs.

Il est évoqué le mode de gestion des présences.

Olivier Vaquette indique que pour les pauses, on a aussi un temps de trajet. Le temps de trajet pour se rendre au réfectoire ne doit pas être comptabiliser comme un temps de pause.

Sarah Zouggagh indique que l'on peut paramétrer.

Il est évoqué une tolérance outil qui est à distinguer de la managériale.

Le prise de cigarettes sera également dans le pointage.

Le pointage devrait réduire les iniquités.

Georges Cousin indique que cela va mettre de la pression aux salariés.

Sarah Zouggagh indique qu'il va falloir en parler aux salariés, il va falloir trouver les meilleures solutions autour de ce dispositif.

Le badgeage est quelque chose de normal.

Olivier Vaquette demande le QUID des représentants du personnel : délégation, formation, réunion...

Sarah Zouggagh indique que normalement, cela ne devrait pas poser problème.

Les réponses seront apportées ultérieurement.

Il faut sécuriser les données concernant la performance terrain.

Des formations vont commencer en septembre avec 3 libellés :

- Gestionnaire RH
- Planificateur KELIO
- Contrôle d'accès

Olivier Vaquette demande si tous les compteurs en délégation vont être incorporés y compris le cumul sur l'année. Il ajoute qu'il ne doute pas de la prise en compte de l'accord CET qui vient d'être signé.

Sarah Zouggagh répond effectivement que le logiciel prendra en compte toutes les données nécessaires.

Elle ajoute que le gros changement réside surtout sur des habitudes de certains salariés vis à vis des prises de pause cigarette par exemple.

Olivier Vaquette évoque le flicage, la chasse aux temps improductifs. Il ne dit pas que c'est l'intention première de la direction mais la plupart vont évidemment le penser.

Beaucoup d'élus confortent la position du secrétaire.

Sarah Zouggagh indique qu'il faut se mettre d'accord sur les badgeuses.

Le point est repoussé en juillet pour la consultation.

Un plan de communication est très important, car une communication effective et transparente
est indispensable pour assurer le succès d'un projet

On autorise la communication positivement.

On verra s'il y a des ajustements par la suite.

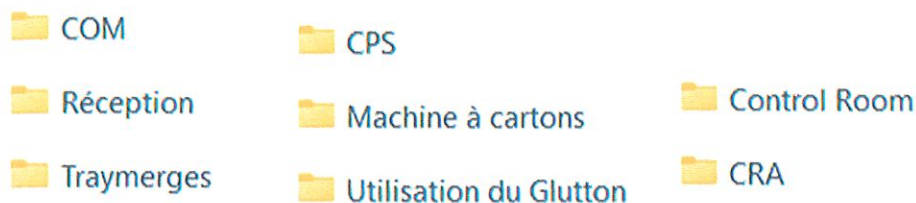
7. Information relative à l'avancement des actions liées à l'enquête du service nettoyage (focus process consignation et autres process validés et en cours)

Nolan Riflet aide bien là-dessus.

De nouvelles procédures ont été alimentées.

On continue d'œuvrer chaque mois. On est arrivé à la moitié.

L'ensemble des procédures sont consultables au CSE.



Afin de faciliter les assimilations vis-à-vis des salariés concernés, la direction a aussi élaboré des processus sous forme de flash condensé.

Exemple :



8. Information relative au bloc économique

Sarah Zougagh évoque les 3 blocs de consultation.

Cela se fait au niveau national, sauf le bloc social sur l'établissement.



Tous les éléments sont consultables au CSE.

Les éléments nous permettent en quelque sorte une cartographie de l'établissement d'une certaine manière.

Notre établissement, c'est 70 millions de colis de prévu.

En conclusion de l'analyse du cabinet SECAFI, on voit que 2024 est exceptionnel, cela a permis de récupérer des parts de marché.

On acte une dynamique de croissance pour le groupement.

Les performances et productivités restent solides.

L'ENTA a tenu le coup également.

Concernant les perspectives 2025, on se heurte à l'inflation des charges fixes.

On a aussi l'optimisation du transport.

L'année 2025 n'est pas une année facile.

9. Désignation référent handicap

Pour le moment le CSE ne positionne personne.

10. Information changement de prestataire de nettoyage

Remplacement de la société Dimaclean par NSI.



11. Information relative au courrier envoyé par la CARSAT (TMS PRO)

Monsieur le Directeur,

Vous avez reçu le 24/04/2025 la visite de Benoit BROCHOT Contrôleur de Sécurité à la Carsat Hauts-de-France.

A cette occasion, certains points ont été abordés et pour faire suite à cette visite, nous vous demandons de :

Mesure 1 :

Avant la mise en route du chariot automoteur, nous vous demandons de procéder à des vérifications journalières dont la liste est décrite dans l'ED 766 de l'INRS :

<https://www.inrs.fr/media.html?reflNRS=ED%20766>

Les observations et anomalies doivent être notées sur le carnet d'entretien qui doit être à disposition au poste de conduite.

De plus, nous vous demandons de faire inspecter au moins une fois par semaine par un personnel spécialement désigné les différents éléments des chariots.

Ces vérifications journalières et hebdomadaires devront être consignées.

Mesure 2 :
TMS PROS Etape 3 :

Etablir et formaliser un plan d'action à partir des résultats du diagnostic approfondi.

Détailler dans votre plan d'action :

- les mesures techniques, organisationnelles et humaines décidées,
- les délais arrêtés,
- les moyens alloués,

12. Point trésorier

SYNTHESE COMPTE CSEE D'AVION AU 15/06/2025

DATE	DESIGNATION	DEBIT	CREDIT
15-juin	SOLDE LIVRET A		36570,17
15-juin	SOLDE COMPTE COURANT Caisse d'Epargne		92653,70
15-juin	LIQUIDITE CAISSE CSE (dont 190€ tombola monnaie + 49€ saucissons monnaie fin mai)		335,16
15-juin	CHEQUES EN ATTENTE D'ENCAISSEMENT	90,00	
	TOTAL		129469,03
15-juin	SOLDE BF		21068,74
15-juin	SOLDE ASC		108400,29
	TOTAL		129469,03

Chèques Aide foot/Licence 2024

90,00 3 chèques (N°4223/4217/4227)

débit 90,00

13. Information signature accord intéressement collectif

Il est prévu une communication sur people doc

Normalement, les résultats devraient commencer à tomber mensuellement.

14. Information direction

Georges Cousin évoque des magasins qui viennent de Canly une peu plus rapidement.

Sarah Zougagh doit d'abord analyser le tout avant de répondre.

Questions des élus :

1. Est-il possible de mettre en place une prime exceptionnelle de 250 € pour les TMI dans le cas d'un besoin de travail sur 6 jours

Aujourd'hui, Larry a remonté cette demande.

On est en échange avec Jean-François Jacquinet.

Il est en train de voir sur une prime exceptionnelles, peut-être de 50 euro, mais attendu que cela reste de la prime exceptionnelle, il faut un accord du national.

Les TMIs ont un certain contexte. Pour les autres salariés, ce n'est donc pas prévu.

2. Est-il possible, par la direction, de mettre en place un conducteur de ligne en complément ?

Nous sommes en train de regarder. On essaie de trouver une solution sans faire un impact sur la prime de performance.

3. Est-ce que les TMI resteront en équipe de nuit fixe comme pour les salariés de la méca ou y aura-t-il une rotation de poste ?

A date, aucun changement n'est prévu de manière habituelle.

Il n'y a pas d'équipe de nuit de prévu pour les TMIs.

On ne crée pas un horaire.

Ils restent sur la même organisation.

4. Est-il prévu un avenant pour les TMI sachant que leur contrat de travail est du lundi au samedi ?

C'est une erreur. Ils n'ont pas de contrat de ce type.

Ils suivent l'horaire collectif.

Aujourd'hui le créneau horaire du TMI commence le dimanche soir.

Donc la réponse est négative.

5. Pourriez-vous nous faire un point sur les raisons des dysfonctionnements des batteries car à ce jour nous devons parfois les changer 3 fois dans la journée

Sarah Zougagh remonte les propos du service technique :

- Batterie non en charge
- Eau non mise

Denis Hérenguel indique que les batteries sont rincées.

Olivier Vaquette est assez surpris de ne voir qu'une partie de la vérité compte tenu d'un mail versé précédemment le 6 juin 2025.

Bonjour tout le monde,

Il y a quelques minutes à peine, je viens pour changer ma batterie avec Madame...

L'écran nous indique des batteries non opérationnelles car il y a des étiquettes dessus.

Nous prenons en conséquent donc d'autres batteries avec un voyant vert.

Tous les deux nous nous sommes retrouvés avec des batteries déchargées malgré tout. Le voyant vert n'est donc pas conforme à la réalité.

Or, nous sommes plutôt tendus en termes d'activité et au lieu de mettre 15 minutes pour changer une batterie, on n'est pas certain en 30 minutes d'en avoir une finalement conforme.

Je sais que personne n'est parfait et que des salariés ne branchent pas toujours leurs engins, j'en ai conscience, mais il faut avouer que c'est plutôt stressant.

Suite à ce mail, on m'indique :

Bonjour Olivier,

Je suis sur le sujet des problèmes batteries et j'ai demandé mercredi 04/06 un audit de parc à ENERSYS (voir ci-dessous ma demande).

Nous allons faire notre maximum pour résoudre le problème très rapidement.

Et finalement, alors que l'on reconnaît au travers d'un mail qu'il existe des problèmes, il n'est relevé que tout réside dans le mauvais comportement des salariés.

Olivier Vaquette pense comme Denis Hérenguel que des batteries sont trop sollicitées et qu'il y a un défaut dans l'affichage. Les salariés sont induits en erreur quant au choix des batteries à prendre.

Sarah Zougagh prend bonne note de ces remarques.

Les débats sont clos à 12h05.

Rédigé le 28 juillet 2025

Olivier Vaquette, secrétaire du CSE

