

RECUEIL DES FAITS

Poser les bonnes questions

Dans la situation de travail, les faits concernent :

➤ **L'Individu**

Quelle expérience avait-il du travail effectué ?

Pour quelles raisons agissait-il comme cela ?

Avait-il des difficultés particulières ?

➤ **La Tâche (au moment de l'accident)**

Que faisait-il effectivement ? Comment s'y prenait-il ?

Pour quelles raisons devait-il procéder ainsi ?

Y a-t-il eu quelque chose d'inhabituel ? Un dysfonctionnement ?

Y a-t'il eu des modifications par rapport au mode opératoire habituel ?

➤ **Le MAériel**

Pour quelles raisons utilisait-il ce matériel ?

Quelles machines, outils utilisait-il ?

Quels sont les risques connus sur le matériel utilisé ?

Quel est l'état du matériel (entretien, maintenance, vétusté) ?

Y a-t'il eu une panne, une défaillance ?

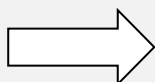
➤ **Le Mlieu**

Quelle était l'organisation du travail ?

Y a-t'il eu des facteurs d'ambiance qui ont joué ?

Quelle communication dans le travail ? Quels moyens, qualité... ?

Qualité des relations dans l'équipe ?



ITAMAMI